

第三部分 课程思政教学案例

教学案例二 应收账款信用条件决策

一、【授课章节】

1. 所属章节：第七章 资金运营管理——第二节 信用条件的决策

将财务管理学按照项目化分类，在每个项目中划分不同的学习任务，“应收账款信用条件的决策”所处的位置如图所示：



图 1 《财务管理学》内容结构图

2. 章节内容描述：

资金运营是企业财务管理环节中重要组成部分，其中的现金、应收账款和存货都属于企业的短期资产管理范畴，应收账款是企业短期资产的一个重要项目，在高度集中的计划经济体制下，应收账款在短期资产中所占比重不大，不是管理重点，但是近年来，随着市场经济的发展，商业信用的推行，企业应收账款数额明显增多，已经成为短期资产管理中一个日益重要的问题。应收账款政策又称为信用政策，是企业财务政策的一个重要组成部分，企业要管好、用好应收账款，必须实现制定合理的应收账款信用政策，主要包括信用标准、信用条件和收账政策。信用条件是企业的要求顾客支付赊销款项的条件，包括信用期限、折扣期限和现金折扣。

3. 重难点分析

- (1) **重点：**信用条件包含的内容；机会成本、坏账成本、管理成本这三项成本的衡量；最优信用条件决策原理
- (2) **难点：**应收账款机会成本的衡量与应用；不同信用条件方案的决策过程。

二、【教学方法】

1. 教学模式：“翻转云课堂”

(1) **任务驱动法**：将《财务管理学》内容划分为项目模块，每个项目分别按照授课内容和逻辑进行教学任务的划分，在云班课 APP 上发布任务给学生。

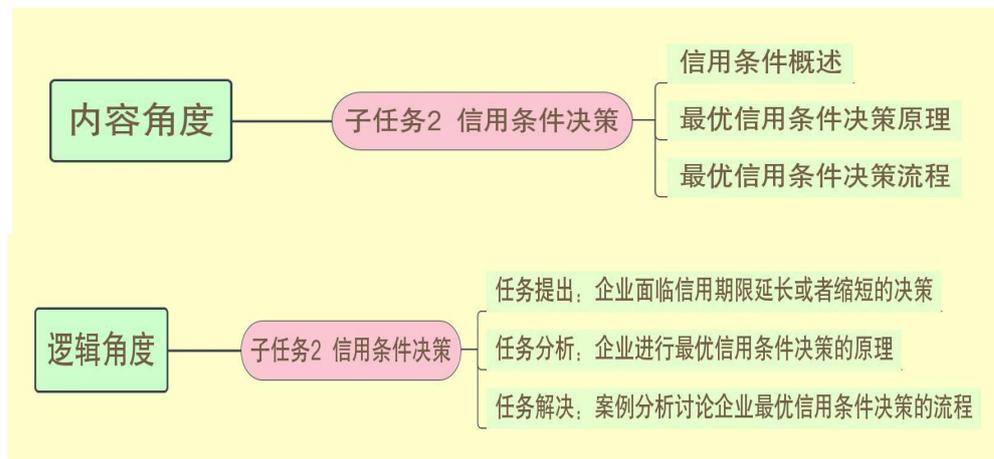


图 2 任务驱动法下任务明细

(2) 翻转课堂：

a. **课堂讲授**：在本节课程的授课中，教师主要采用“学生自制视频案例——新世纪公司 信用期限的决策会议”启发式讲授，激发学生去思考“在当今市场经济中，如何科学有效管理应收账款这把双刃剑，从而降低企业的坏账风险减少持有应收账款的成本”？通过课堂讲授来讲授三个知识点，包括：知识点 1——信用条件概述，知识点 2——最优信用条件决策原理，知识点 3——最优信用条件决策流程。

b. **翻转活动**：本节课的翻转活动是“新世纪公司信用期限的决策”，将案例相关内容制作成翻转方案，提前发布给学生，让学生组建团队进行体验式学习和探究式学习，制作 word 文档、PPT、小视频的成果形式，来对案例中的新世纪公司应该“延长信用期限”还是“缩短信用期限”进行决策并展开辩论。

c. **翻转形式**：采用的翻转形式是“团队对抗辩论”，将学生课前组团，课堂上参与视频案例

的讨论分享，挑选持正反两个观点的团队进行辩论，辩论过程中由其他团队进行评价，最终由教师进行综合点评。通过“团队对抗辩论”的形式，为学生提供一个竞争性的学习环境，激发学生积极主动性学习能力，培养团队合作精神，培养学生设立目标并为之奋斗的精神，倡导每个人在团队中发挥作用，体现个人价值。

d. 信息化教学手段：使用多种形式的电子资源辅助教学：微课视频、学生自制视频、专家意见视频、融合视频音频图片和动画的课件、EasySketch 和 Cametasia 制作的开课视频、自制快剪辑网络视频、思维导图、任务清单等，可以将这些电子资源通过教学平台云班课APP 进行发布，可以在课堂上用作新课导入，也可以在课间时候播放，增加学生使用频率，加深学生对专业知识的印象，将专业理念、思政要素潜移默化地传递给学生，提高电子教学资源利用效率。

(3) 教学辅助平台——“星云”平台：利用超星学习通和云班课 APP 辅助教学，可以在整个教学过程中灵活使用，将其教学功能与翻转课堂有机结合。在课前上传视频案例“学生自制视频案例——新世纪公司信用期限的决策会议”，供学生探究式学习；在课前发布任务清单——信用政策；在课前发布翻转方案，供学生了解课堂翻转活动的流程和步骤，确定“团队对抗辩论”的流程；在课堂上结合翻转活动，发起“投票问卷、章节测试、头脑风暴”，组织学生投票进行评价和交流讨论，便于翻转活动的实施，提高课堂质量；在课后，便于学生上传作业，提供反馈，参与测试。

2. 教学过程思维导图

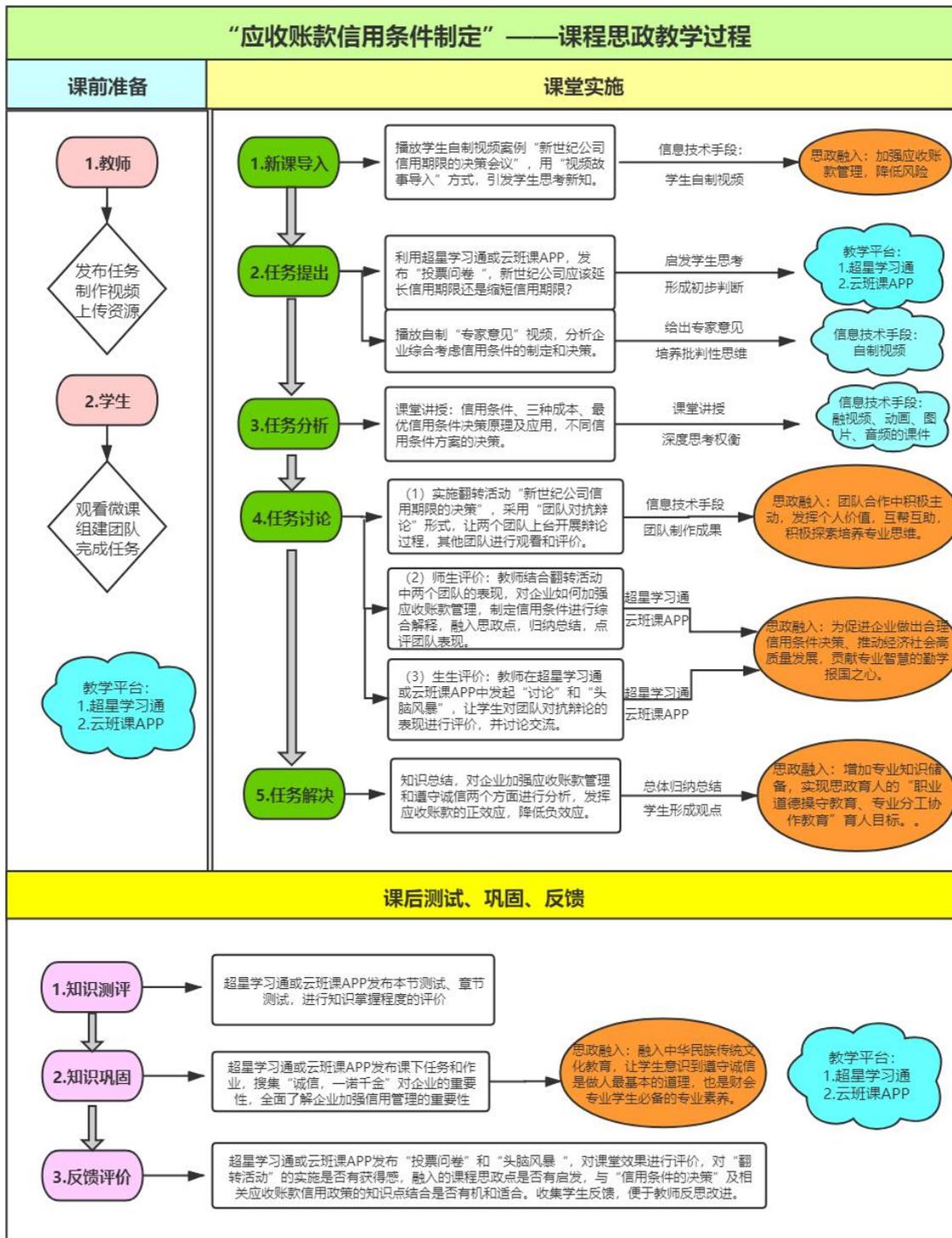


图 3 “应收账款信用条件制定”——教学过程思维导图

三、【思政案例】

1. 思政案例介绍

(1) 新世纪公司信用期限的决策会议——学生自制视频

新世纪公司是一家集混凝土制品、物资贸易、工业产品制造、海外项目四大板块为一体的现代化企业，在 2020 年初新冠疫情爆发后，使企业面临现金流趋紧、供应链中断、市场供求普遍下滑等压力，公司预计 2020 上半年营收将明显下降，会继续影响整年的盈利能力，同时，新世纪公司为了提升市场竞争力，本着“顾客是上帝”的原则而留住客户，在销售过程中采用赊销手段，产生了较多的应收账款，没有制定应收账款的管理体系严格控制，加之现在很多企业的内部管理不足原因，导致新世纪公司应收账款大量挂账，从而使资金链断裂，资不抵债而无法正常运转的风险增大。为了控制应收账款风险，降低应收账款综合成本，公司召开紧急董事会，讨论近期公司信用条件的制定标准和原则。董事会持有两种观点：第一种观点，继续沿用目前较长的信用期限，避免影响销售情况；第二种观点，如果公司继续使用较长信用期限，在疫情特殊时期，会增加信用成本总额，所以应该重新制定较短的信用期限，以此降低信用成本，降低收账风险，促进企业更好发展，顺利实现疫情后的复工复产。



图4 图5：新世纪公司董事会现场

公司财务经理坚持缩短信用期

(2) “广州白云山制药股份有限公司” 应收账款风险管理—网络链接

广州白云山制药股份有限公司在医药行业 95%的交易都是以信用销售方式完成的情况下，通过强化内部信用风险管理，采取事前、事中和事后的全过程信用管理，有效地控制了拖欠账款的发生，同时保

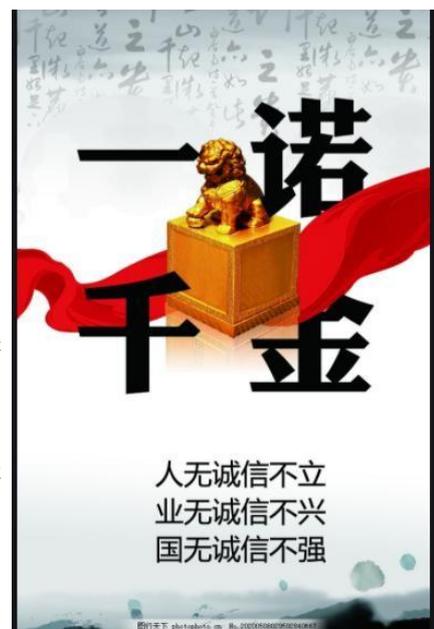


图 7：广州白云山制药股份有限公司主要医药产品

证销售额的稳步增长。该公司自实行信用管理以来，销售额每年增长 30%~40%，而逾期应收账款却每年下降 4%，真正使销售与回款由“两难”变成了“双赢”。应收账款既是企业财务“风险源”，也是企业发展“推动器”，对企业来说是一把“双刃剑，只有企业加强内部管理，建立起了科学规范的信用管理制度，完善坏账准备金指导，制定合理的收账政策，才能从根本上解决整个经济体系中的债务拖欠问题，实现经济社会稳定和谐。该公司自实行信用管理以来，销售额每年增长 30%~40%，而逾期应收账款却每年下降 4%，真正使销售与回款由“两难”变成了“双赢”。应收账款既是企业财务“风险源”，也是企业发展“推动器”，对企业来说是一把“双刃剑，只有企业加强内部管理，建立起了科学规范的信用管理制度，完善坏账准备金指导，制定合理的收账政策，才能从根本上解决整个经济体系中的债务拖欠问题，实现经济社会稳定和谐。

(3) “诚信，一诺千金”对企业的重要性——网络链接

诚信是社会最普遍也是最基本的伦理价值需要，古人经商常云：“诚招天下客，誉从信中来。”在我国古代的商业文化中，宝贵的诚信传统“童叟无欺”“人背信则名不达”等为世代口碑相传：百年老店同仁堂的祖训即为“品味虽贵必不改减物力，炮制虽繁必不改省人工”这些经古鉴世的训诫，都突出了“诚信”二字的深刻内涵，成为商业文化中最坚实而亮丽的一簇。在现代社会中，诚信已经成为一个企业生存发展的根本，诚信是市场经济条件下企业的通行证，是市场经济条件下企业的通行证，是企业参与市场竞争的有利武器，也是企业参与市场竞争的有利武器。



2. 思政育人目标:

(1) **知识目标:** 掌握信用条件包含的内容；掌握机会成本、坏账成本、管理成本这三项成本的衡量；掌握最优信用条件的决策原理和方法；重点掌握应收账款机会成本的衡量和实际应用，以及不同信用条件方案的决策过程。

(2) **能力目标:** 具备为企业进行现有应收账款信用政策合理性分析的能力；具备辨别分析企业应收账款风险点的能力；具备衡量企业应收账款信用成本的能力；具备为企业在不

同发展周期下实行“宽松的信用条件”“严格的信用条件”进行决策分析能力；具备为企业进行应收账款信用政策决策的能力。

(3) 思政目标：通过引入介绍国家相关经济政策，促使学生了解国家经济环境下财务管理岗位发挥的重要作用，引导和教育学生热爱财务管理专业，增强其职业荣誉感和自豪感，学生树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想；通过企业信用条件决策的相关案例介绍，让学生对“加强应收账款内部管理、建立科学信用管理制度、完善坏账准备金、制定合理收账政策、降低应收账款风险”有深刻认识；培养学生对中华民族传统道德的敬重感，重新深刻理解“一诺千金”的生活哲理和经济价值，培养会计人员职业道德操守教育，养成知敬畏、守底线、守诚信的职业品质和德行；通过“翻转课堂”活动的组织和实施，培养学生养成积极主动学习、互助式学习和探究式学习的习惯，同时培养学生团队合作、沟通交流的素养。

3. 思政切入点描述：

① 通过“**新世纪公司信用期限的决策会议**”中董事会对信用期限的不同看法，进行分析，延长信用期限或者缩短信用期限，对企业信用成本后的净收益有什么影响，企业在对信用条件进行决策的过程中，应该着重考虑降低应收账款带来的风险，控制应收账款的信用成本，提高企业信用成本后的净收益。将党和国家重点关切的企业财务管理专业领域相关应收账款管理的问题，有机地融入本节内容中，告诉学生站在企业这个角度，应该“加强应收账款内部管理、建立科学信用管理制度、完善坏账准备金、制定合理收账政策、降低应收账款风险”合理发挥应收账款的正效应，激发学生为促进企业复工复产、推动我国经济社会高质量发展贡献专业智慧的勤学报国之心，为广大学生注入价值新动力和思想新动能。

② 通过“**广州白云山制药股份有限公司**”应收账款风险管理案例，引导学生全面掌握本章节的知识点：包括应收账款信用政策三要素：信用标准、信用条件及收账政策；掌握信用条件三要素：现金折扣、折扣期限、信用期限；掌握机会成本、坏账成本、管理成本这三项成本的衡量；掌握最优信用条件的决策原理和方法。只有全面掌握应收账款信用政策的相关内容，才能为企业制定出科学合理的信用管理制度，加强信用成本的控制，制定合理的收账政策，为企业有效控制风险提高企业净收益，打下牢固的专业知识储备，具备为企业提供专业意见的决策能力，实现思政育人的“职业道德操守教育、专业分工协作教育”育人目标。

③ 在“**诚信，一诺千金**”对**企业的重要性**”案例中，融入中华民族传统文化教育，让学

生思考自己对“诚信”二字的理解，在学生之间进行沟通交流，让学生意识到遵守诚信是做人最基本的道理，也是财会专业学生必备的专业素养之一，朱镕基总理提到的“不做假账”就是对财会专业学生“诚信”品质的一种希望和要求；让学生站在企业的角度去思考，诚信是企业自我创造、建立、形成的强大的无形资产。诚信作为一种特殊的资源，它体现在企业的市场开发、品牌塑造、客户资源运用、融资、理财等多个领域，比有形资产更加可贵，是企业潜在价值最大的无形资产。

四、【思政教学成效】

（一）教师方面

1 “翻转云课堂”教师团队人员至少 50%走出去，走访其他高校《财务管理学》课程思政建设团队进行交流或参与培训机构的课程思政建设研讨会，探索出一套适合应用型本科院校可复制可推广的《财务管理学》课程思政建设机制。

2 研究《财务管理学》课程思政建设相关文献，系统整理课程思政的材料，撰写教改论文，提供完整的“基于‘翻转云课堂’的《财务管理学》课程思政”使用的电子教学资源，并进行推广，将此课程思政建设方法用在其他财务管理专业课程思政的建设方面。

3 “翻转云课堂”教师团队教师通过《财务管理学》课程思政理论学习、教学研讨，提高思政育人意识，提高思政育人能力。

（二）学生方面

1. 将课程思政元素融入课程中，激发了学生的学习热情，学生的上课抬头率、作业的认真程度、课堂与老师的互动都较以往有所提升。

2. 通过课程思政的引领，学生专业认同感、责任感上升，呈现出热爱专业、热爱祖国，为国家经济繁荣昌盛努力奋斗的精神面貌；在做人做事上有大局意识、底线意识；具有爱岗敬业、诚实守信、勇于创新、科学理财等职业素质和终身学习、与时俱进的意识。

